

انتداب الصيدلية المتخصصة: أسئلة وأجوبة شائعة

1. ما هو انتداب الصيدلية المتخصصة؟
 - الانتداب الخاص بالصيدلية هو قانون تضعه شركات التأمين. ينص هذا القانون على أن المريض يجب أن يحصل على أدوية معينة من صيدليات معينة. تقع هذه الصيدليات أحياناً خارج الولاية ، لكن يمكنها إرسال الأدوية الخاصة بك بالبريد إلى منزلك.
 2. ما هي الأدوية "التخصصية"؟
 - تستخدم الأدوية المتخصصة للأمراض المعقدة أو النادرة. قد يكون لديهم إرشادات خاصة أو تكلف الكثير من المال.
 3. كيف يقرر التأمين الخاص بي الأدوية "المتخصصة"؟
 - تقرر كل شركة تأمين الأدوية التي ستدفع ثمنها. من بين هؤلاء ، تمتلك شركات التأمين قائمة بالأدوية التي تعتبرها "تخصصية".
 4. هل يمكنني "الانسحاب" وصرف الأدوية الخاصة بي في صيدلية مختلفة؟
 - يمكنك الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك لطلب "تجاوز" لمرة واحدة. يسمح لك هذا التجاوز بصرف أدويةك في الصيدلية التي تختارها. بهذه الطريقة يمكنك الحصول عليها قبل مغادرة المستشفى.
 5. ما الذي يجب علي فعله للحصول على تجاوز؟
 - يمكنك استخدام الصياغة أدناه لطلب التجاوز من شركة التأمين الخاصة بك:

"مرحباً ، اسمي (اسمك). تاريخ ميلادي هو (تاريخ الميلاد). أطلب ملء التجاوز لمرة واحدة في (الصيدلية المحلية). لقد أجريت للتو (زرع عضو). أحتاج إلى هذه الأدوية (انكر أسماء الأدوية). أحتاج إلى صرفها في أسرع وقت ممكن ، حتى أتمكن من العودة إلى المنزل من المستشفى. الرجاء إرسال هذه الرسالة إلى مدير الحساب للموافقة على طلب الإلغاء لمرة واحدة. هذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكنني بها مغادرة المستشفى بأمان."
- "Hi, My name is (your name). My date of birth is (date of birth). I am asking for a one-time override fill at (local pharmacy). I just had a (organ transplanted) transplant. I need these medications (say names of medications). I need them filled as soon as possible, so I can go home from the hospital. Please send this message to the account manager to approve this one-time override request. This is the only way I can leave the hospital safely."
- إذا لم يتمكن ممثل التأمين من إكمال طلبك ، فاطلب التحدث إلى المشرف. قد لا يكون بعض الموظفين الجدد على دراية بخيار السماح بالتجاوز. عادةً ما يستغرق الأمر بضع ساعات للحصول على هذا التجاوز.

- تطلب شركات التأمين من المريض أو مقدم الرعاية الاتصال بالصيدلية المتخصصة مباشرة. هذا حتى يتمكنوا من مراجعة التعليمات الخاصة حول العملية.
- قد تكون هذه العملية صعبة. دع شركة التأمين أو الصيدلية المتخصصة تعرف ما تشعر به. قد يكونون قادرين على تحسين اجراءاتهم.

6. ماذا علي أن أفعل إذا كانت شركة التأمين الخاصة بي لا تسمح بالتجاوز؟

- إذا لم تسمح شركة التأمين بصرف الدواء محلياً لمرة واحدة أو كنت مستحقاً لتزويدك بالشهر التالي ، فستحتاج إلى الاتصال بالصيدلية المتخصصة. قبل الاتصال ، سوف تحتاج إلى الحصول على المعلومات الواردة أدناه في متناول اليد:
 - اسم المريض
 - تاريخ الميلاد
 - اسم الدواء والجرعة
 - ما هي كمية الدواء المتبقية لديك
 - العنوان البريدي الكامل لتوصيل الأدوية (لا يُسمح بصندوق بريد)
 - أي احتياجات بريرية خاصة (على سبيل المثال: التوقيع مطلوب أو شحن ليلي أو تسليم مستعجل)

- ## 7. هل توجد أي موارد إذا كنت لا أستطيع تحمل تكاليف الأدوية الخاصة بي؟
- فيما يلي بعض المواقع الإلكترونية التي قد تساعد في تقليل تكلفة الأدوية الخاصة بك. اطلب من فريق الزرع مساعدتك في ملء النماذج الخاصة بهذه المواقع. قد تطرح هذه النماذج أسئلة حول دخلك لمعرفة ما إذا كنت مستحقاً على الحصول على المساعدة

- [RxAssist - Patient Center \[https://www.rxassist.org/patients\]](https://www.rxassist.org/patients)
- [GoodRx \[https://www.goodrx.com/\]](https://www.goodrx.com/)
- [Medicine Assistance Tool \(MAT\) \[https://mat.org/\]](https://mat.org/)
- [Prescription Assistance Programs | Transplant Families \[https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs\]](https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs)

