

专业药房授权： 常见问题和解答

1. 什么是专业药房授权？
 - 专业药房授权是保险公司制定的规则。该规则规定，患者必须从某些药店获得某些药物。这些药房有时在外州，但他们可以将您的药物邮寄到您家。
2. 哪些药物是“特殊”药物？
 - 特殊药物用于治疗复杂或罕见的疾病。他们可能有特殊的用法或花费很多钱。
3. 我的保险如何决定哪些药物是“特殊”药物？
 - 每个保险公司都决定他们会支付哪些药物。其中，保险公司有一份他们认为的“特殊”的药物清单。
4. 我可以“选择退出”并在不同的药房配药物吗？
 - 您可以致电您的保险公司要求一次性“越权”（override）。此越权允许您在您选择的药房配您的药物。这样您就可以在出院前得到您的药物。
5. 我需要做什么才能获得越权？
 - 您可以使用以下措辞向您的保险公司要求越权：

“嗨，我的名字是（你的名字）。我的出生日期是（出生日期）。我要求在（当地药房）有一次性越权配药物。我刚刚作了（器官移植）移植手术。我需要这些药物（说出药物名称）。我需要尽快把药物配好，这样我才能从医院回家。请将此消息发送给帐户经理以批准此一次性越权配药物请求。只有这样我才能安全出院。”
 - 如果保险代表无法完成您的请求，请要求与主管谈。一些新员工可能不知道允许越权的选项。通常需要几个小时才能获得此越权。

- 保险公司要求患者或护理人员也直接致电专业药房。这样他们就可以了解有关该过程的特殊说明。
 - 这个过程可能很困难。让保险公司或专业药房知道您的感受。他们也许能够改进他们的过程。
6. 如果我的保险公司不允许越权，我该怎么办？
- 如果保险公司不允许一次性本地配药或您下个月的配药到期，您将需要致电您的专业药房。在打电话之前，您需要准备好以下信息：
 - 患者姓名
 - 出生日期
 - 药物名称和剂量
 - 您还剩多少药物
 - 药物递送的完整邮寄地址（不允许使用邮政信箱）
 - 任何特殊邮寄需求（例如：需要签名、隔夜运送或加急递送）
7. 如果我买不起药，有其他的资源吗？
- 这些网站可能有助于降低您的药物费用。请您的移植团队帮助您填写这些网站的表格。这些表格可能会询问有关您的收入的问题，以确定您是否能够获得帮助。
 - [RxAssist - Patient Center \[https://www.rxassist.org/patients\]](https://www.rxassist.org/patients)
 - [GoodRx \[https://www.goodrx.com/\]](https://www.goodrx.com/)
 - [Medicine Assistance Tool \(MAT\) \[https://mat.org/\]](https://mat.org/)
 - [Prescription Assistance Programs | Transplant Families \[https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs\]](https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs)



专业药房授权。生成日期 2/23/2022

贡献者：Beth Brady, Marissa Brokhof, Jillian Dann, Stacy Frederick, Matt Harris, Vincent Harris, Nicole Kenyon, Karen Khalil, Vineeta Kumar, Karli Kurwicky, Holly Lee, Rachel Leek, Sara Mietz, Renu Nathan, Christina Ruggia-Check, Drew Silverman, Sarah Tischer, Elijah Velasquez, Cassanda Votruba, Idris Yakubu